



GESUNDHEITSAGENTUR NRW GmbH  
Kölner Str. 13  
53902 Bad Münstereifel  
Fon: 02253-54 46 88  
Fax: 02253-54 46 90

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
www.gesundheitsagentur-nrw.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, Sie im Namen der Gesundheitsagentur NRW, des Tourismus NRW, des Sauerland-Tourismus sowie des Teutoburger Wald Tourismus zur Informations- und Netzwerkveranstaltung rund um das Thema „**Digitale Kurkarte**“ im Rahmen des EFRE-Förderprojektes „Handlungskonzept Gesundheitstourismus 4.0“ des Landes Nordrhein-Westfalen einzuladen.

Digitale Kurkartensysteme bieten umfangreiche, innovative Möglichkeiten zur Unterstützung und Vernetzung von gesundheitstouristischer Infrastruktur, Angeboten und Services in den nordrhein-westfälischen Heilbädern und Kurorten. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir Entwicklungen auf Seite der Anbieter von Kur- und Gästekartensystemen sowie Chancen durch Kooperation von Ihnen als prädikatisiertem Ort und Ihren ortsansässigen kleinen und mittleren Unternehmen beleuchten.

Die Veranstaltung findet statt

**am 06. Oktober 2017, von 10:30-15:30 Uhr**  
**im Gala-Saal des Kurhauses Bad Salzuflen,**  
Parkstraße, 32105 Bad Salzuflen.

Wir freuen uns auf die Diskussion mit unterschiedlichen deutschlandweit führenden **Anbietern von Kur- und Gästekartensystemen, Experten für ergänzende digitale Lösungen** für den Tourismus und **Ihnen**. Dabei möchten wir Umsetzungskonzepte, neue Ideen und Lösungen für Digitale Kurkarten finden und diskutieren, wohin die Reise in den nächsten 3-5 Jahren gehen kann. Cornelius Obier (PROJECT M GmbH) und Dr. Andreas Keck (KECK medical GmbH und syte institute), Experte für digitale Gesundheitslösungen, moderieren diesen spannenden Tag.

**Die Veranstaltung lebt von Ihren Fragen und Ihrer Beteiligung.** Mit der Veranstaltung möchten wir bedarfsgerecht auf Ihre Fragen und Probleme hinsichtlich digitaler Gäste- und Kurkartensysteme eingehen. Daher bitten wir Sie, aktiv Ihre Fragen einzureichen. Stellen Sie Ihre Fragen via...

... Anmeldeformular unter: [www.gesundheit-tourismus-blog.com/digitale-kurkarte](http://www.gesundheit-tourismus-blog.com/digitale-kurkarte)

... E-Mail an: [digitale-kurkarte@projectm.de](mailto:digitale-kurkarte@projectm.de)



Gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



GESUNDHEITSAGENTUR NRW GmbH  
Kölner Str. 13  
53902 Bad Münstereifel  
Fon: 02253-54 46 88  
Fax: 02253-54 46 90

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
www.gesundheitsagentur-nrw.de

Bitte melden Sie sich bis zum **29. September 2017** an unter: [www.gesundheit-tourismus-blog.com/digitale-kurkarte](http://www.gesundheit-tourismus-blog.com/digitale-kurkarte). Die Teilnahme an der Veranstaltung ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Beigefügt finden Sie ergänzende Informationen zum inhaltlichen Hintergrund der Veranstaltung sowie eine Anreise-/Parkinformation für Ihre Anreise.

Für direkte Rückfragen zum Projekt und der Informationsveranstaltung steht Ihnen Anne Dorweiler (von der von den Partnern beauftragten Umsetzungsagentur PROJECT M GmbH) unter 040 - 419 23 96-21 oder [digitale-kurkarte@projectm.de](mailto:digitale-kurkarte@projectm.de) sehr gerne zur Verfügung. Für grundsätzliche Fragen, die über die Informationsveranstaltung hinausgehen, sind die Gesundheitsagentur NRW, der Tourismus NRW, der Sauerland-Tourismus sowie der Teutoburger Wald Tourismus Ihre Ansprechpartner. Alle Kontaktdaten finden sich auf der nächsten Seite oder unter [www.touristiker-nrw.de/foerderprojekte/handlungskonzept-gesundheitstourismus-4-0/](http://www.touristiker-nrw.de/foerderprojekte/handlungskonzept-gesundheitstourismus-4-0/).

Die Gesundheitsagentur NRW, der Tourismus NRW sowie der Sauerland-Tourismus und der Teutoburger Wald Tourismus freuen sich auf Ihre Beteiligung in diesem zukunftsweisenden Projekt. Wir freuen uns auf einen interessanten Austausch mit Ihnen.

Mit herzlichen Grüßen

Achim Bädorf  
Geschäftsführer  
Gesundheitsagentur  
NRW GmbH

Dr. Heike Döll-König  
Geschäftsführerin  
Tourismus NRW e.V.

Thomas Weber  
Geschäftsführer  
Sauerland-Tourismus e.V.

Markus Backes  
Leitung  
Teutoburger Wald Tourismus/  
OWL GmbH

Anlagen

- Ansprechpartner rund um das EFRE-Förderprojekt „Handlungsplan Gesundheitstourismus 4.0“
- Inhaltlicher Hintergrund und Fragestellungen der Veranstaltung
- Anreise-/Parkinformationen



Gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



GESUNDHEITSAGENTUR NRW GmbH  
Kölner Str. 13  
53902 Bad Münstereifel  
Fon: 02253-54 46 88  
Fax: 02253-54 46 90

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
www.gesundheitsagentur-nrw.de

### Projekträger:

**Tourismus NRW e.V.:**  
**Touristischer Dachverband  
für Nordrhein-Westfalen**



### Ihre Ansprechpartnerinnen:

**Christiane Wipperfürth-Braun**  
- Produktmanagerin Gesundheit-  
Telefon: 02 11/ 9 13 20 – 522  
E-mail: wipperfuerth@nrw-tourismus.de,  
web: www.dein-nrw.de, www.nrw-gesund.info  
und www.touristiker-nrw.de

**Linn Bach**  
- Projektassistentin Gesundheitstourismus 4.0-  
Telefon: 02 11/ 9 13 20 – 557  
E-mail: bach@nrw-tourismus.de,  
web: www.dein-nrw.de, www.nrw-gesund.info  
und www.touristiker-nrw.de



### Gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung





GESUNDHEITSAGENTUR NRW GmbH  
Kölner Str. 13  
53902 Bad Münstereifel  
Fon: 02253-54 46 88  
Fax: 02253-54 46 90

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
www.gesundheitsagentur-nrw.de

### Projektpartner:

**Teutoburger Wald Tourismus  
/ OstWestfalenLippe GmbH**



**Ihre Ansprechpartnerin:**

**Britta Zesch**

- Themenmanagerin Gesundheit -

Telefon: 0521/ 9 67 33 184

E-mail: b.zesch@teutoburgerwald.de,

web: www.teutoburgerwald.de

**Sauerland-Tourismus e.V.**



**Ihre Ansprechpartnerin:**

**Sabine Risse**

- Themenmanagerin Gesundheit -

Telefon: 02 974/ 96 98 85

E-mail: sabine.risse@sauerland.com,

web: www.sauerland.com

**Gesundheitsagentur NRW  
GmbH – Marketingplattform  
der nordrhein-westfälischen  
Heilbäder und Kurorte**



**Ihre Ansprechpartner:**

**Hans-Joachim Bädorf**

- Geschäftsführer -

Telefon: 02253/ 544 688

E-mail: achim.baedorf@gmail.com

web: www.gesundheitsagentur-nrw.de

**Christopher Geusen**

- Gesundheitsmanager -

Telefon: 02253/ 544 688

E-mail: chris.geusen@gmail.com

web: www.gesundheitsagentur-nrw.de



**Gefördert durch:**

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



## Inhaltlicher Hintergrund und Fragestellungen der Veranstaltung

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
www.gesundheitsagentur-nrw.de

Digitale Gästekartensysteme bieten umfangreiche, innovative Möglichkeiten zur Unterstützung und Vernetzung von (gesundheits-)touristischer Infrastruktur, Angeboten und Services in Heilbädern und Kurorten. Damit leisten sie einerseits einen deutlichen Mehrwert für die Gäste und steigern die Attraktivität der Destination. Zum anderen können sie die Integration gerade kleiner und mittelständischer Unternehmen in ein breiter angelegtes, ortsweites Angebot erleichtern. Darüber hinaus bieten sie Möglichkeiten zur regionalen Vernetzung. Die Einführung digitaler Gästekarten unter Einbindung von Gesundheitsdaten und -leistungen als „Digitale Kurkarte“ kann Impulsgeber für die weitere Entwicklung des Gesundheitstourismus, des Bäderwesens und der kurörtlichen Wirtschaft insgesamt sein und soll daher intensiv bearbeitet werden. Zentrale Fragestellungen, denen wir uns in der Veranstaltung mit Ihnen nähern möchten, sind:

### 1) Gästekartensysteme in Heilbädern und Kurorten als Basis der Entwicklung

- Welche **Voraussetzungen** benötigen wir für Gästekartensysteme in NRW?, z.B. hinsichtlich Organisation, Partnern, technischer Ausstattung, nötiger Investitionen etc.
- Welche **wirtschaftlichen Modelle** sind möglich und erfolgreich? (Umlagemodelle, gästefinanzierte Modelle)
- Lassen sich Gästekartensysteme mit dem Meldewesen / der Kurtaxerhebung verknüpfen? Was macht Sinn?

### 2) Innovative digitale Gästekartensysteme in Heilbädern und Kurorten

- Wie entwickeln sich die Systeme weiter? Wie können die **Chancen** der Digitalisierung genutzt werden? z.B. Information und Services auf Endgeräten, Vernetzung der Informationen
- Wie können Informationen individuell für den jeweiligen Nutzer **automatisiert** eingespeist werden?
- Wie kann die gesamte **Customer Journey** digital abgedeckt werden von Buchung über Aufenthalt bis Nachbetreuung und Kundenbindung?
- Wie können die generierten Daten zur **Analyse** und weiteren Optimierung der Leistungen vor Ort genutzt werden?
- Welche **rechtlichen Aspekte** sind bei der Erhebung und Nutzung der Daten zu beachten?

### 3) Verschneidung mit Gesundheitsdaten und -leistungen in Heilbädern und Kurorten

- Wie kann die Identifikation der gesundheitlichen Bedürfnisse und Interessen erfolgen? Wie können darüber hinaus **gesundheitliche Nutzerprofile** erstellt werden? z.B. via freiwilliger Dateneingabe der Nutzer, digitale Schnittstellen z.B. zu Gesundheits-Apps auf dem Smartphone
- Wie können **gesundheitliche Angebote und Empfehlungen** entsprechend der Nutzerprofile eingespeist werden?

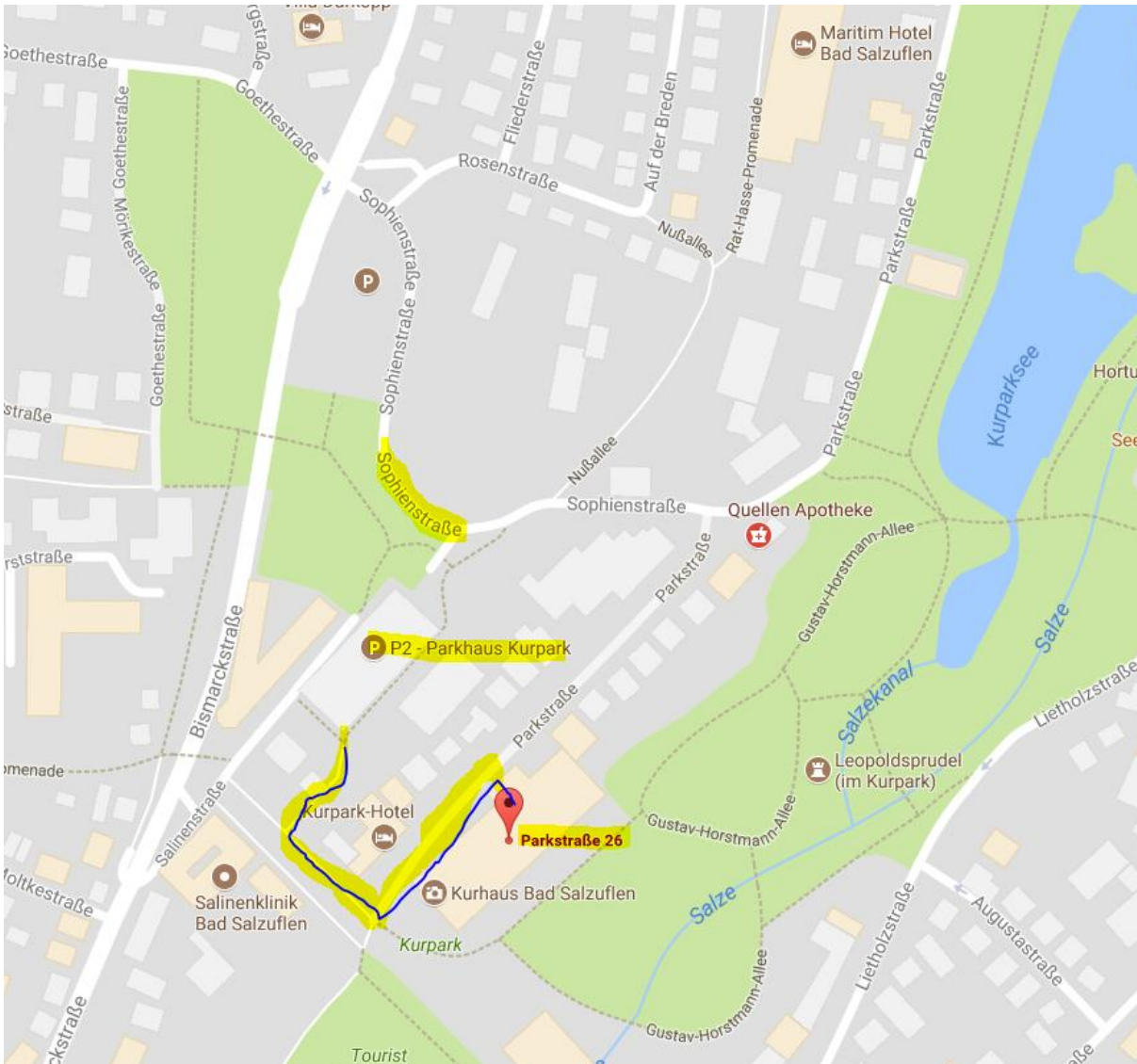
### 4) Was sind die nächsten Schritte für NRW?

Informationen zum Gesamtprojekt „Handlungskonzept Gesundheitstourismus 4.0“ unter [www.touristiker-nrw.de](http://www.touristiker-nrw.de).

## Anreise-/Parkinformationen

info@gesundheitsagentur-nrw.de  
 www.gesundheitsagentur-nrw.de

Parkmöglichkeit in Bad Salzuflen, Nähe Veranstaltungsort:



### Parkhaus P2, Kurpark – Sophienstraße 5, 32105 Bad Salzuflen

Eingang zum Veranstaltungsort: Parkstraße 26 (die gelb/blau markierte Linie zeigt den kürzesten Weg von dem Parkhaus zum Kurhaus, Veranstaltungsort, ca. 250m)